

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET RISQUES PSYCHO-SOCIAUX DANS LES SAP

(Services à la Personne)



INTRA : dans vos bureaux ou à distance



Formation accessible en entrée et sortie permanente



Ouvert à tout public (personnes en situation de handicap - nous contacter)

Taux de satisfaction :

99.1 %

(12 votes)

98.2 % *

DE CLIENTS SATISFAITS

* sur l'ensemble de nos formations

INFORMATIONS



Participants 2 à 8 personnes



Durée 6 jours / 42h



Plage horaire 8h30 à 12h00
14h00 à 17h30



Intervenants Hervé Lambert
Joel Hoerr



Prix Intra : à partir de 1500 €/j
Cout global : 9 000 € HT
Inter : 1 125 € HT / pers

Ce prix inclut les frais de dossier, l'ingénierie pédagogique et la gestion du système documentaire Qualiopi.

Intra : conçues spécifiquement pour et sont limitées aux employés d'une seule organisation.

Inter : ouvertes à des participants provenant de différentes organisations.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Gérer le stress et améliorer la santé mentale et physique** : Stratégies pour une meilleure gestion du stress et prévention des troubles musculo-squelettiques.
- **Renforcer la cohésion d'équipe et le climat de travail** : Techniques de relaxation, hypnose, et ateliers pratiques pour améliorer la communication interne et renforcer les liens.
- **Assurer la conformité réglementaire et réduire les risques** : Connaissance des réglementations et prévention des RPS pour sécuriser l'environnement de travail.
- **Améliorer la qualité des services aux bénéficiaires** : Meilleures pratiques en gestes et postures et gestion du stress pour une prise en charge attentive et patiente.
- **Réduire les risques de maltraitance** : Sensibilisation et outils pour gérer les situations difficiles et assurer un environnement sûr.
- **Renforcer la confiance et la satisfaction des bénéficiaires** : Formation continue du personnel pour démontrer l'engagement envers l'excellence et la qualité des soins.

PRE-REQUIS

- **Expérience dans le secteur des services à la personne :** Une connaissance de base des défis et des exigences du travail auprès de divers publics, notamment les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, ou les familles.
- **Compréhension des enjeux de bien-être au travail :** Sensibilisation aux concepts de stress, de bien-être, et de risques psychosociaux dans un contexte professionnel.
- **Capacité à participer activement aux séances pratiques :** Disposition à s'engager dans des activités de groupe, des exercices pratiques, et des discussions.
- **Ouverture d'esprit :** Volonté d'explorer de nouvelles méthodes telles que l'hypnose et la relaxation pour améliorer sa propre qualité de vie au travail et celle des bénéficiaires.

PUBLIC CONCERNE

- **Aides à domicile :** Personnels fournissant un soutien quotidien aux individus chez eux, incluant les soins aux personnes âgées, aux personnes handicapées, ou l'assistance dans les tâches ménagères.
- **Auxiliaires de vie sociale :** Professionnels accompagnant les personnes en difficulté pour les aider dans les gestes de la vie quotidienne.
- **Personnels soignants :** Infirmiers(ères), aides-soignant(e)s travaillant à domicile, apportant des soins médicaux et du soutien aux patients.
- **Éducateurs(trices) spécialisé(e)s :** Personnels travaillant avec des enfants, adolescents ou adultes ayant des besoins spécifiques (handicap, troubles du comportement, etc.).
- **Coordinateurs(trices) et gestionnaires de cas :** Professionnels organisant les services à la personne et assurant le suivi des cas individuels.
- **Personnels d'encadrement :** Responsables d'équipes ou de services au sein d'organisations de services à la personne, incluant les managers et les superviseurs.
- Accessibilité possible aux personnes en situation de handicap sous condition d'étude et d'acceptation de votre dossier par nos services experts

LIEUX ET DATES

- Formation accessible en entrée et sortie permanente
- Les démarrages ou fins de périodes de formation peuvent être planifiés tout au long de l'année civile, sans dates prédéterminées à l'avance.
- Possibilité de dispenser la formation en INTRA: dans vos locaux ou à distance.
- Délai d'accès de 10 jours à partir de la signature de la convention et/ou de l'accord de financement de l'OPCO

METHODES MOBILISEES

- **Études de Cas** : Analyse de situations réelles rencontrées dans le secteur des services à la personne pour identifier les problèmes de QVT et RPS et proposer des solutions.
- **Plan d'Action Personnel** : Développement d'un plan d'action individuel pour appliquer les techniques de gestion du stress, les bonnes pratiques de gestes et postures, et améliorer la qualité de vie au travail.
- **Journal de Réflexion** : Tenue d'un journal pour documenter les réflexions personnelles, les progrès et les défis rencontrés lors de l'application des stratégies de bien-être apprises en formation.
- **Exercices Pratiques** : Participation active à des exercices pratiques en atelier, incluant des séances d'hypnose et de relaxation, pour expérimenter et intégrer les techniques de bien-être.
- **Présentations de Groupe** : Travail en groupe pour discuter et présenter des stratégies de prévention des RPS et d'amélioration de la QVT adaptées au contexte des services à la personne.
- **Feedback Constructif** : Échange de retours constructifs avec les formateurs et les pairs sur les plans d'action et les exercices pratiqués, pour encourager l'amélioration continue.

MATERIEL UTILE

- Ordinateur portable équipé d'une Webcam
- Une connexion internet
- Application ZOOM ou TEAMS

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Accompagnement individuel ou en groupe
- Formation accessible en ligne
- Assistance téléphonique après la formation
- Vidéoprojecteur, PowerPoint, paperboard

CONTEXTE

Contexte et Importance de la Formation en QVT et RPS pour les Services à la Personne (SAP)

Dans le secteur des services à la personne (SAP), les professionnels sont quotidiennement confrontés à des défis uniques, liés à la nature intime et personnelle de leur travail. Ces défis incluent la gestion des situations émotionnellement chargées, la nécessité d'une attention constante aux besoins des bénéficiaires, et l'exposition à des environnements parfois difficiles. Ces conditions de travail peuvent engendrer un stress significatif, des risques psycho-sociaux (RPS) accrus, et affecter la qualité de vie au travail (QVT) de ces professionnels.

Pourquoi la Formation est Essentielle pour les Entreprises SAP

- 1. Amélioration de la Santé Mentale et Physique des Employés:** La formation en QVT et RPS offre aux employés des stratégies concrètes pour gérer le stress, adopter de bonnes pratiques de santé au travail et prévenir les troubles musculo-squelettiques grâce à une meilleure connaissance des gestes et postures. Cela conduit à une réduction de l'absentéisme et à une augmentation de la satisfaction au travail.
- 2. Renforcement de la Cohésion d'Équipe et du Climat de Travail:** Les ateliers pratiques et les séances de relaxation et d'hypnose favorisent le bien-être, renforcent les liens entre collègues et améliorent la communication interne. Un meilleur climat de travail se traduit par une productivité accrue et une meilleure ambiance au sein des équipes.
- 3. Conformité Réglementaire et Réduction des Risques:** La formation aide les entreprises à respecter les réglementations en vigueur concernant les conditions de travail, la prévention des RPS, et la sécurité des employés, réduisant ainsi les risques de litiges et de sanctions.

Bénéfices pour les Bénéficiaires des Services

- 1. Amélioration de la Qualité des Services:** Des professionnels bien formés, conscients des meilleures pratiques en matière de gestes et postures, et sachant gérer leur stress, sont plus à même de fournir des soins de qualité. Cela se traduit par une meilleure prise en charge des bénéficiaires, une écoute plus attentive de leurs besoins et une plus grande patience dans les interactions quotidiennes.
- 2. Réduction des Risques de Maltraitance:** En sensibilisant et formant le personnel aux risques de maltraitance, et en leur fournissant les outils pour gérer les situations difficiles, les entreprises réduisent significativement le risque d'incidents et assurent un environnement sûr et bienveillant pour les bénéficiaires.
- 3. Renforcement de la Confiance et de la Satisfaction des Bénéficiaires:** Les bénéficiaires et leurs familles sont plus enclins à faire confiance à des prestataires qui investissent dans la formation et le bien-être de leurs employés. Cette confiance se traduit par une plus grande satisfaction envers les services reçus et une meilleure réputation pour l'entreprise.

Conclusion

Investir dans la formation continue du personnel dans les domaines de la QVT et des RPS est essentiel pour les entreprises de SAP. Non seulement cela améliore le bien-être et la productivité des employés, mais cela a également un impact direct sur la qualité des soins et services fournis aux bénéficiaires. En adoptant une approche proactive dans la formation de son personnel, une entreprise de SAP démontre son engagement envers l'excellence, tant au niveau du bien-être de ses employés que de la satisfaction de ses clients.

PROGRAMME DE FORMATION

Objectif Général : Ce programme de formation vise à équiper le personnel des services à la personne avec des compétences pratiques et théoriques pour améliorer la qualité de vie au travail et gérer efficacement les risques psycho-sociaux. En intégrant des techniques de relaxation et d'hypnose, ainsi que des ateliers pratiques, cette formation entend renforcer la résilience des personnels face aux diverses nuisances professionnelles et améliorer leur attention envers eux-mêmes et les bénéficiaires.

Module 1: Qualité de Vie au Travail (QVT) - 3 jours

Jour 1: Introduction à la QVT et à l'importance de l'auto-soin

- Matin: Séance d'ouverture avec relaxation et hypnose pour le bien-être au travail.
- Après-midi: Atelier «Identifier les sources de stress et de pénibilité dans le SAP» - Activités interactives et études de cas.

Jour 2: Gestes et Postures au service de la QVT

- Matin: Séance d'hypnose sur la conscience corporelle, suivie d'un atelier pratique sur les gestes et postures.
- Après-midi: Mise en situation - «Adopter des gestes qui protègent» avec retour immédiat et conseils d'experts.

Jour 3: Renforcer le bien-être émotionnel et physique au travail

- Matin: Techniques de relaxation et de gestion du stress appliquées au milieu professionnel SAP.
- Après-midi: Création d'un plan d'action personnel pour l'intégration de la QVT dans le quotidien professionnel.

Module 2: Gestion des Risques Psycho-Sociaux (RPS) - 3 jours

Jour 4: Comprendre les RPS dans le secteur SAP

- Matin: Séance de relaxation et d'hypnose pour la gestion des émotions, suivi d'une présentation sur les RPS spécifiques au SAP.
- Après-midi: Atelier «Évaluation des risques psycho-sociaux» - Outils et méthodes d'identification.

Jour 5: Stratégies de prévention et d'intervention

- Matin: Techniques de communication bienveillante et gestion des conflits.
- Après-midi: Ateliers pratiques sur la prévention de la maltraitance et l'amélioration de l'attention envers les bénéficiaires.

Jour 6: Mise en œuvre et supervision

- Matin: Planification de la mise en œuvre des stratégies de prévention des RPS et intégration des techniques de bien-être.
- Après-midi: Introduction aux séances de supervision - Comment utiliser la supervision pour un soutien continu et une amélioration de la pratique professionnelle.

PROGRAMME DE FORMATION

Séances Complémentaires de Supervision

- Des séances de supervision post-formation seront organisées mensuellement pendant 6 mois pour soutenir l'intégration des apprentissages dans la pratique quotidienne, permettant aux participants de partager leurs expériences, défis et succès.

Méthodologie

- Chaque journée débutera par des séances d'hypnose et de relaxation pour préparer les participants à l'apprentissage et favoriser une application immédiate des concepts abordés.
- Les ateliers pratiques et les mises en situation seront axés sur l'interaction, le partage d'expériences et le feedback constructif.
- Les participants seront encouragés à élaborer des plans d'action personnalisés pour appliquer les connaissances acquises dans leur environnement de travail.

A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, LES PARTICIPANTS SERONT CAPABLES

- 1. Identifier et évaluer les risques psycho-sociaux :** Reconnaître les signes de stress, d'épuisement professionnel et d'autres risques psycho-sociaux chez eux-mêmes et chez leurs collègues.
- 2. Mettre en œuvre des stratégies de prévention :** Appliquer des techniques efficaces pour prévenir les RPS et améliorer la QVT, incluant la gestion du stress, les techniques de relaxation et l'adaptation des gestes et postures au travail.
- 3. Créer un environnement de travail positif :** Contribuer à un climat de travail bienveillant et soutenant, en renforçant la cohésion d'équipe et en améliorant la communication interne.
- 4. Améliorer la qualité des soins et services :** Offrir des soins et services de meilleure qualité aux bénéficiaires, grâce à une meilleure gestion de leur propre bien-être et une sensibilisation accrue aux besoins spécifiques des personnes prises en charge.
- 5. Développer un plan d'action personnel et professionnel :** Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action personnalisé pour intégrer les apprentissages de la formation dans leur pratique quotidienne, visant à améliorer leur bien-être et celui des bénéficiaires.
- 6. Réagir efficacement aux situations difficiles :** Utiliser des compétences de communication bienveillante et des stratégies de résolution de conflits pour gérer les interactions difficiles et prévenir la maltraitance.

LES AVANTAGES DE CETTE OFFRE

- 1. Expertise Pratique :** L'expérience de Joël HOERR dans l'industrie et en coaching offre une approche concrète et adaptée aux réalités du travail dans les services à la personne.
- 2. Approche Holistique :** La combinaison unique de techniques de coaching, électrostimulation, et hypnose Ericksonnienne par Joël enrichit la formation avec des méthodes innovantes pour le bien-être.
- 3. Solutions Sur Mesure :** La capacité de Joël à créer du lien et à apaiser les tensions se traduit par des interventions personnalisées répondant spécifiquement aux besoins des participants.
- 4. Transfert Immédiat dans l'Action :** Grâce à son expérience en gestion du stress et en développement organisationnel, Joël assure une application directe et efficace des apprentissages au quotidien professionnel.

MODALITES D'EVALUATION (EN AMONT)

- Un entretien individuel précédera toute inscription
- Questionnaire de pré-évaluation
- Évaluation des connaissances à l'entrée en formation

MODALITES D'EVALUATION (EN AVAL)

- Évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Attestation de formation
- Certificat de réalisation

MODALITES DE FORMATION A DISTANCE (FOAD)

- La formation pourra être suivie via la plateforme ZOOM ou TEAM. Le formateur vous indiquera sur quel support la formation sera dispensée.
- Pour pouvoir suivre cette formation dans de bonnes conditions une simple connexion internet et une webcam sont nécessaires.
- En cas de souci de connexion, le formateur sera disponible via le numéro de téléphone indiqué dans votre convocation.
- Evaluation continue pendant la formation à travers de nombreux exercices pratiques
- En fin de formation le stagiaire devra remplir et renvoyer la feuille d'émargement et l'évaluation à chaud de la formation.

LES INTERVENANTS

Hervé LAMBERT

Intervenant senior, dirigeant du cabinet ARGOS, spécialisé pour toutes les questions de stratégie et de finance dans les petites entreprises depuis près de 30 ans. Master II et CNAM ITB.

Joel HOERR

Coach sportif diplômé d'État et expert en bien-être holistique, utilise son expérience industrielle et ses compétences en électrostimulation et hypnose Ericksonienne pour offrir des solutions sur mesure en gestion du stress et performance organisationnelle, à Haguenau et en entreprise.

LES SOLUTIONS DE FINANCEMENT

- Notre service d'ingénierie pédagogique et financière mobilise des fonds publics pour trouver les meilleures solutions de financement adaptées à votre projet de formation.
- Nous avons établi une collaboration de longue date avec les OPCO (opérateurs de compétences) afin de faciliter l'accès aux dispositifs de financement prévus par la loi «avenir professionnel».
- Ces dispositifs offrent aux personnes en formation et à leurs entreprises plusieurs options de prise en charge selon les critères spécifiques de chaque OPCO.

Pour de plus amples informations, notre équipe de gestionnaires spécialisés est à votre disposition pour vous guider dans le choix de vos formations et vous accompagner dans les démarches administratives.